

## Návod k použití CZ

# CARNEO

### Dětské hodinky s GPS lokalizátorem Carneo Guard Kid + 4G Tiny



**Před použitím si pečlivě přečtěte tuto uživatelskou příručku!**

#### **Důležité upozornění!**

**Nepoužívejte hodinky při koupání, sprchování, teplé lázni. Tlaková respektive teplá voda se může dostat do těla hodinek a poškodit elektroniku na co se záruka nevztahuje. Odolnost vůči stříkající vodě a prachu není trvalým stavem a v důsledku běžného opotřebení se může odolnost snížit. Na škody způsobené kapalinou se nevztahuje záruka, protože není možné právně zjistit, jakým způsobem byl produkt používán. Aby nedošlo k vniknutí kapaliny do zařízení, je nutné zkontrolovat správné uchycení krytu SIM karty u hodinek. Zařízení není určeno pro používání během vodních sportů, plavání, potápění, sprchování nebo saunování. Nesmí být vystaveny ani tlakové vodě nebo silnému proudu vody, jako je např. prudké ponoření nebo skoky do vody.**

Baterie není od výroby zcela nabitá, nebo je zcela vybitá z důvodu bezpečnosti při letecké přepravě takže je nezbytné ji nabít po dobu alespoň 2 hodin předtím, než začnete hodinky používat.

Akumulátor je navržen a vyroben tak, aby ho bylo možné dobíjet a používat velmi často. Stejně jako všechny lithiové baterie, jejich kapacita se zmenšuje každým nabitím. Nicméně, stále se můžete pokusit prodloužit životnost baterie těmito kroky:

- Použijte hodinky alespoň jednou týdně.
- Pravidelně dobíjejte baterii.
- Nikdy nenechte baterii po dlouhou dobu zcela vybitou.
- Vždy chraňte přístroj a baterie před horkem a vlhkostí.

### Příprava před použitím

1. Zkontrolujte obsah balení hodinek, které musí obsahovat napájecí kabel.
2. Zakupte si SIM kartu na které jsou aktivovány data "internet". Nedoporučujeme dobíjecí karty z důvodu, že po vyčerpání kreditu nemají hodinky možnost komunikovat s aplikací, případně je nutné internet po každém vyčerpání kreditu opět aktivovat. Před jejím použitím ji nejprve aktivujte v jakémkoli telefonu a deaktivujte na ní PIN kód "v nastavení telefonu". Následně deaktivaci PIN kódu otestujte vypnutím a opětovným zapnutím telefonu. SIM karta se musí přihlásit aniž by bylo nutné zadávat PIN kód. Nakonec otestujte dostupnost mobilního internetu na telefonu bez použití WIFI. Na telefonu spusťte internetový prohlížeč a zkuste například [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz)

**Upozornění:** Předpokládaný přenos dat při standardním používání je do 200MB měsíčně bez využívání video hovoru, který má spotřebu dat 5MB / 1 minutu video hovoru. Proto je na každém uživateli, aby si podle svých potřeb zakoupil kartu z dostatečným množstvím dat.

3. Nainstalujte aplikaci Carneo GUARD na mobilním telefonu, naskenováním QR kódu, který se nachází na spodní straně krabičky, nebo vyhledáním aplikace Carneo GUARD v google play nebo Appstore.

4. Vysuňte nehtem plastovou krytku na boční straně s vyobrazením SIM karty. Pro vysunutí je třeba vyvinout dostatečnou sílu, proto doporučujeme použití prstů s pevným nehtem aby nedošlo k jeho zlomení. **Při vkládání SIM karty musí být hodinky vypnuté! Pokud jste SIM kartu zasunuli do slotu při zapnutých hodinkách, je následně třeba hodinky restartovat, aby byla SIM karta správně načtena.** Osadte SIM kartu správným směrem, jak je znázorněno na obrázku:



Pokud máte SIM kartu správně vloženou ve výřezu zasuňte ji zpět do otvoru, kontakty směrem nahoru, směrem k displeji. Krytku dostatečně silně zatlačte, aby gumové těsnění zcela utěsnilo otvor. Hodinky můžete nyní zapnout tlačítkem pro zapnutí.

Po nainstalování aplikace a jejím spuštění, vyberte Český jazyk ve spodní, levé straně obrazovky. Vyberte možnost registrovat. Do pole "Zadejte svůj e-mail" vložte vaši mailovou adresu. Do pole "Zadejte ověřovací kód" opište kód, který se nachází po pravé straně v šedém obdélníku. Do pole "8-16 písmeny a číselné nové heslo" vložte jakékoliv vámi vymyšlené heslo v počtu znaků 8 až 16. Použijte heslo ve kterém se budou nacházet písmena i čísla. Potvrďte, že jste si přečetli uživatelskou smlouvu a zvolte registrovat.

5. Přidání hodin. Klikněte na čtverec s pomlčkou na pravé straně prvního políčka. Na telefonu se spustí fotoaparát, kterým naskenujte QR kód, který se nachází na štítku připojeném k hodinkám, ale i v menu hodinek. Do pole přezdívkou vložte např. jméno vašeho dítěte. V následujícím poli vyberte vaši příslušnost / vztah k dítěti. Potvrďte OK. Aplikace potvrdí, že jsou hodinky zaregistrované hláškou "uložené".

### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!

5 minut před registrací hodinek umístěte zapnuté hodinky s vloženou SIM kartou do prostoru venku, nebo na parapetu okna, aby se spojily s GPS satelity. Prvotní připojení, synchronizace hodin a aplikace ze serverem může trvat i několik minut, max však cca 30 min. Proto v případě, že vám aplikace bude při nastavení jakýchkoliv funkcí vypisovat upozornění, že nejsou hodinky v síti nebo

jsou offline, prosím vyčkejte určitou dobu, ne ale déle než 30 min. Také aktivace / zobrazení různých funkcí jako jsou odposlouchávání a jiné se zobrazí v aplikaci až po nějakém čase, max. do 48 hodin. Je to způsobeno prověřováním legislativy země v níž se hodinky nacházejí.

#### ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ.

V případě, že vám aplikace vypisuje i po 30 min, že jsou hodinky offline, nebo zařízení není v síti, je velmi pravděpodobné, že SIM karta nemá dostupná data. Prověřte prosím na zákaznické lince operátora SIM karty, která je v hodinkách dostupnost dat na SIM kartě. Aktivace mobilních dat může u operátorů trvat různou dobu, proto je důležité si ověřit dostupnost internetu na SIM kartě u operátora. Pokud Vám operátor potvrdí, že jsou na SIM kartě data dostupná a v aplikaci se bude stále zobrazovat "hodinky jsou offline, nebo zařízení není v síti" je třeba nastavit APN "přístupový bod" pro internet.

Nastavení probíhá odesláním SMS na tel. číslo SIM karty, která je vložena v hodinkách. Níže jsou příklady SMS příkazů pro nastavení APN pro jednotlivé operátory v ČR.

Přednastavené hodnoty nastavení APN: Internet, Internet. V případě operátorů s jiným nastavením APN odešlete SMS do hodinek ve tvaru: pw, 123456, apn, APN JMÉNO, LOGIN\_APN, PASSWORD\_APN, MCC + MNC operátora #

**Pokud operátor nepoužívá APN login a heslo, mezi čárky vložte mezeru.**

**Poznámka: 123456 je přednastavené heslo**

**Příklady SMS na nastavení APN:**

**Příklad pro Vodafone:** pw,123456,apn,internet,,23003#

**Příklad pro T-com:** pw,123456,apn,internet.t-mobile.cz,,23001#

**Příklad pro O2:** pw,123456,apn,internet,,23002#

Po odeslání SMS na číslo SIM karty, která je v hodinkách vám hodinky odešlou zpětnou SMS ve tvaru APN OK.

Po přijetí této SMS hodinky vypnete dlouhým stisknutím tlačítka na vypnutí. Následně hodinky zapnete.

Pokud v případě nastavení APN stále hlásí aplikace, že jsou hodinky offline je potřené kontaktovat operátora SIM karty, která je vložena v hodinkách. Je jisté, že SIM karta nedisponuje datovým připojením. Po spojení s operátorem ho požádejte, aby v systému prověřil dostupnost datového připojení na předmětné SIM kartě a případně o aktivaci dat.

**V případě, že ani po přečtení návodu a shlédnutí videa hodinky nepracují správně, kontaktujte prosím technickou podporu, [info@carneo.cz](mailto:info@carneo.cz), +420 244 094 444 v pracovní dny od 9:00 - 16: 00 hod.**

#### Informace o výdrži baterie:

**Výdrž baterie na základě zvoleného pracovního režimu:**

**Normální režim / automatická lokalizace každých 10 minut = výdrž max. 1-3 dny**

**Režim úspory energie / automatická lokalizace každou 1 hodinu = výdrž max. 2 - 4 dny**

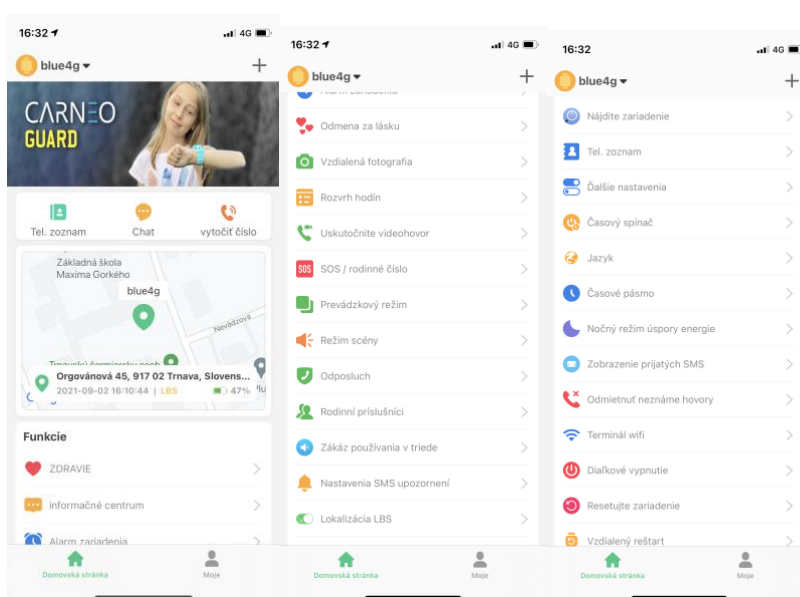
**Režim spánku. Polohu si můžete vyžádat manuálně = výdrž max. 3-5 dní**

**Výdrž baterie je uváděna při 100% 4G GSM signály. V případě, že se hodinky během dne nacházejí se slabším GSM 4G signálem se výdrž baterie rapidně zkracuje, protože je využíváno větší množství energie na zvýšení výkonu GSM vysílače / přijímače v hodinkách.**

### 3. Popis hodin.



### Základní obrazovka



### Popis funkcií

**Zelená ikona tel. seznam** - nad mapou: Môžete nastaviť až 15 kontaktů na blízkých lidí. Tyto kontakty se přenesou po uložení do hodinek. Kontakt je třeba vkládat v mezinárodním formátu + 420XXXXXXXXX.

**Oranžová ikona zprávy:** Podržte během nahrávání bílé tlačítko na spodní straně obrazovky a mluvte do mikrofону, po ukončení nahrávání pusťte tlačítko a zpráva se odešle do hodinek. Doba zprávy max. 15 vteřin. Také můžete poslat textovou zprávu max. 30 znaků.

**Tmavě oranžová ikona volání:** Môžete vložit tel. číslo SIM karty, která je v hodinkách a následně jednoduše spojit s hodinkami standardním telefonickým hovorem.

**Zdraví:** V tomto menu si můžete prohlížet historii ušlé vzdálenosti, počet spálených kalorií, celkovou ujetou vzdálenost a kvalitu spánku dítěte. Správné měření krokoměru je mimořádně závislé na způsobu chůze dítěte, takže celkový počet kroků může být vyšší nebo nižší než je realita. Velké množství dětí chodí měkce resp. po špičkách a tyto kroky G senzor nemusí zaznamenat.

**Poznámka:** Kliknutí na kteroukoliv ze čtyř ikon vám umožní zadat data potřebná pro správný výpočet ušlé vzdálenosti a spálených kalorií jako jsou délka dětského kroku, váha dítěte a samotné zapnutí této funkce. Krokomořer v hodinkách je třeba aktivovat v aplikaci ve volbě zdraví / chůze.

**Aktivace krokoměru způsobí vyšší spotřebu energie a může zkrátit výdrž baterie až o 30%.**

**Upozornění:** Zde je k dispozici historie upozornění přijímané z hodinek.

**Budík:** Možnost nastavení až 3 budíků.

**Odměna za lásku:** Pomocí této funkce můžete dítěti posílat na hodinky od 0 po 99 srdíček jako odměnu za jakékoliv provedené činnosti.

**Vzdálená fotografie:** Tato funkce Vám umožňuje vytvořit na dálku fotografii fotoaparátem na hodinkách. Fotka se do několika sekund "max 1 min" přenesou do seznamu fotografií v aplikaci.

**Rozvrh hodin:** Můžete vyplnit týdenní rozvrh hodin dítěte.

**Video hovor:** Funkce video hovoru s dítětem.

**SOS čísla:** Můžete zadat až 3 telefonní čísla, která budou hodinky kontaktovat v případě stisknutí bočního tlačítka po dobu 3 vteřin kdy se budou hodinky snažit spojit se všemi 3 čísly "postupně". Pokud nebude hovor uskutečněn, budou se hodinky znovu pokoušet dovolat na předemtné čísla.

**Pracovní režim:** Vyberte vámi požadovanou periodu automatického GPS lokalizování hodinek, díky čemuž můžete šetřit přenesená data a baterii hodinek. Doporučujeme úsporný režim.

**Režim vyzvánění:** Volba režimu vyzvánění / tichého režimu.

**Odposlech:** Zadejte do prázdného pole své telefonní číslo a potvrďte OK. Na vámi zadané číslo hodinky okamžitě zavolají. Po zvednutí hovoru na telefonu bude přenášen pouze zvuk z hodinek, díky čemuž je můžete odposlouchávat. Hodinky se při odposlechu tváří jako vypnuté bez jakékoliv aktivity.

**Rodinní příslušníci:** Jedná se o seznam uživatelů, kteří mají nainstalovanou aplikaci a spárované identické hodinky jako vy. Uživatel, který si jako první zaregistruje hodinky se stává administrátorem. Při registraci dalšího uživatele musí administrátor potvrdit žádost o přiřazení dalšího účtu ke již registrovaným hodinkám. Tato žádost mu je doručena do aplikace do několika minut poté, co další uživatel požádá o přístup k hodinkám.

**Zákaz používání ve třídě:** Vyberte časové rozmezí, kdy nechcete, aby bylo vaše dítě rušeno. Například v případě, kdy je ve škole apod .

**Tel. seznam:** Můžete nastavit až 15 kontaktů na blízkých lidí. Tyto kontakty se přenesou po uložení do hodinek. Kontakt je třeba vkládat v mezinárodním formátu + 4207XXXXXXXXX.

**Nastavení SMS upozornění:** Vyberte telefonní číslo na které chcete být informováni prostřednictvím SMS o blížícím se vybití baterie a SOS varování, které můžete zapnout nebo vypnout. Tato funkce je důležitá, pokud jsou hodinky na místě se slabým 4G signálem, kdy je informace o slabé baterii nebo SOS odeslána přímo v textové zprávě na váš telefon, na což je postačující i slabý signál, případně 2G signál.

**Lokalizace LBS:** Zapnutí / vypnutí lokalizace prostřednictvím vykrývače operátora. V případě, že vypnete tuto volbu, nebude možná lokalizace hodinek pokud nebudou mít hodinky dostupné GPS nebo WIFI.

**Najděte zařízení:** Funkce vyhledání hodinek. Po kliknutí na tlačítko hodinky, hodinky zazvoní.

**Další nastavení:** Možnost zapnout nebo vypnout GPS určování polohy. V případě vypnutí GPS budou hodinky lokalizovat pouze prostřednictvím dostupných WIFI nebo pomocí vykrývače operátora. Funkce vytáčení vám umožní dítěti povolit nebo zakázat vytáčet jakákoliv telefonní čísla na hodinkách pomocí numerické klávesnice, ani například nechtěně zavolat cizím lidem případně na 112.

**Časový spínač:** Volba umožňuje nastavit automatické zapnutí a vypnutí hodinek, čímž se šetří baterie.

**Jazyk:** Možnost změny jazyka menu hodinek.

**Časové pásmo:** Změna časového pásma. V případě, že se na hodinkách zobrazuje nesprávný čas "

posunutý o několik hodin", vyberte prosím správné časové pásmo a v hodinkách se čas upraví.

**Karta přátel:** Zobrazuje se seznam spřátelených hodinek, které si mohou navzájem volat a psát. Jakékoliv GPS dětské hodinky Carneo můžete propojit tím, že spustíte v menu hodinek funkce přátel a ve velké blízkosti je musíte udeřit o sebe čímž se aktivuje žádost o přátelství.

**Noční režim úspory energie:** Možnost odhlásit hodinky ze sítě od 22:00 do 6:00, díky čemuž se šetří baterie hodinek.

**Zobrazení přijatých SMS:** Tato volba umožňuje povolit, nebo zakázat přijímat hodinkám textové zprávy. Všechny přijaté textové zprávy hodinkami se rovněž zobrazují v seznamu v aplikaci pro vaši kontrolu.

**Odmítnout neznámé hovory:** Funkce umožňuje zapnout nebo vypnout přijímat hodinkám hovory od jakýchkoliv cizích čísel. V případě, že funkci zapnete, hodinky budou přijímat pouze hovory od vámi vložených čísel do kontaktů hodinek.

**Dálkové vypnutí:** Možnost vypnutí hodinek na dálku.

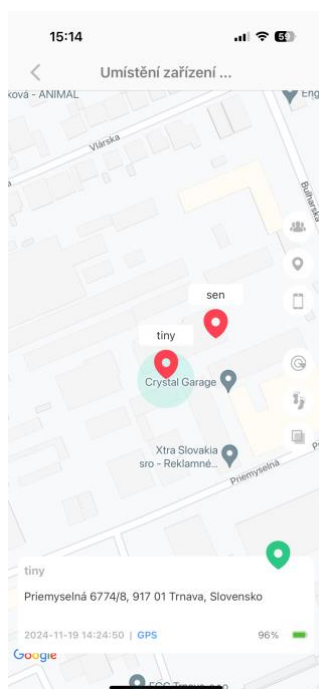
**Resetujte zařízení:** Obnovení továrního nastavení hodinek.

**Vzdálený restart:** Vzdálené restartování hodinek.

**Poznámka:** Po zapnutí hodinek nelze jednoduše hodinky vypnout prostřednictvím tlačítka zap / vyp na hodinkách. Je to z důvodu bezpečnosti, aby nemohl kdokoliv dítěti hodinky vypnout a tím znemožnit jeho lokalizaci. Vypnout je lze držením tlačítka na vypnutí po dobu až cca 8 sekund.

### Další funkce na mapě.

Kliknutím na plochu mapy na titulní obrazovce se otevře nové okno s mapou.



### **Ikony v pravé části obrazovky:**

**Ikona postavy lidí:** Možnost zobrazení polohy více hodinek najednou, pokud je máte registrovány.

**Ikona slzičky:** Po stisknutí této ikony se vycentruje poloha hodinek na střed mapy.

**Ikona telefonu:** Zobrazí se poloha telefonu na mapě.

**Ikona radaru / Geofence: Tato** funkce umožňuje nastavit virtuální plot v metrech, který v případě jeho překročení odešle do aplikace informaci o této skutečnosti. Klepněte na místo, které zvolíte za střed kruhové oblasti, kde by se měly hodinky zdržovat. Následně tlačítka + a - nastavte požadovaný průměr kruhové oblasti a ozubeným kolem uložíte toto nastavení. Ikonou koše toto nastavení / funkci zrušíte / deaktivujete.

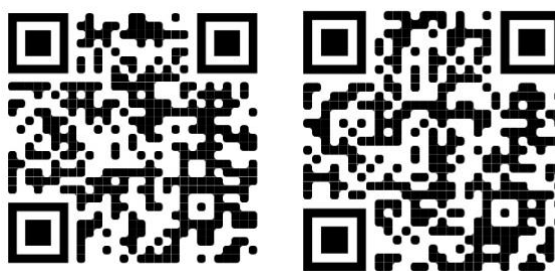
**Ikona nohou:** Zobrazí se trasa hodinek ve vámi zvoleném časovém úseku. Jednotlivé body trasy jsou určeny vámi nastaveným pracovním režimem "10 min, 1 hodinu".

**Ikona mapy:** Možnost zobrazení normální, satelitní a dopravní mapy.

**Zelená slzička:** Po kliknutí na zelenou slzičku se odešle do hodinek požadavek na okamžitou lokalizaci. Výsledek bude dostupný do pár vteřin.



QR kód aplikace



QR kódy pro video návod a instalaci

### **Důležité informace k přesnosti lokalizace a zabezpečení!**

Hodinky využívají prioritně svou lokalizaci ze zabudovaného GPS přijímače "přesnost je několik desítek metrů". Pokud se však hodinky nacházejí na místě s nízkým nebo žádným GPS signálem "budova, podzemní garáž, škola apod." Využívají na lokalizaci dostupné WIFI sítě, kdy je přesnost lokalizace závislá na přesnosti lokalizačních informací WIFI sítí v okolí hodinek. Přesnost může být od 5m až do 300m. V extrémních případech, kdy zřizovatel WIFI sítě má nesprávně identifikován nejbližší spojovací uzel, na který je připojen WIFI router v blízkosti hodinek, může být přesnost ještě menší. Pokud nejsou dostupné ani žádné WIFI sítě, ani GPS signál ze satelitů, hodinky provádějí lokalizaci pomocí BTS "LBS" vykrývače operátora, jehož SIM karta je vložena v hodinkách. V tomto případě je přesnost lokalizace ovlivněna počtem BTS vykrývače operátora v dané oblasti "až do několika km". Ve větších městech je množství BTS vykrývače výše, proto je přesnost LBS lokalizace přesnější než v obcích a na venkově.

**Poznámka:** Po zapnutí a spárování hodinek s aplikací nelze jednoduše hodinky vypnout prostřednictvím tlačítka zap / vyp na hodinkách. Pouze v případě, že podržíte tlačítko pro zapnutí / vypnutí po dobu cca 8 sekund. Je to z důvodu bezpečnosti, aby nemohl kdokoliv dítěti hodinky vypnout a tím znemožnit jejich lokalizaci. Hodinky můžete vypnout na dálku přes aplikaci.

Poznámka:

**V případě, že ani po přečtení návodu a prohlédnutí videa na youtube hodinky**

nepracují správně, kontaktujte prosím technickou podporu, kde váš problém vyřeší: [info@carneo.cz](mailto:info@carneo.cz), +420 244 094 444, v pracovní dny od 9:00 - 16: 00h. Na youtube video se přesměrujete naskenováním QR kódu "QR kód pro video návod", který najdete v tomto návodu.

Tento výrobek splňuje veškeré základní požadavky směrnic EU na něj kladené. Vyhnete se místům se silným magnetickým polem a nevystavujte zařízení přímému ohni. Zařízení nerozebírejte a nepokoušejte se ho vlastnoručně opravit. Nevystavujte teplotám vyšším než 45 ° C.

**Prohlášení o shodě:**

Tímto firma. TRUST system sro, IČ: 36249343, Jiráskova 19, 91702 Trnava prohlašuje, že typ rádiového zařízení Carneo GuardKid + 4G Tiny je v souladu se směrnicí 2014/53 / EU, 2014/30 / EU, 2014/35 / EU a 2011/65 / EU. Úplné znění prohlášení o shodě je k dispozici na internetové stránce [www.carneo.cz](http://www.carneo.cz)

Tiskové chyby vyhrazeny.

TRUST System s.r.o.

[www.carneo.eu](http://www.carneo.eu)